

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») déterminent les règles d'utilisation de la Plateforme.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. Les modifications ne sont pas applicables aux Réservations effectuées antérieurement à la publication des CGU mises à jour sur le site internet.

PREAMBULE

Mentions légales

La société DEBENAPS est une société de droit français (SAS) au capital de 550.000 euros dont le siège social est situé 78 avenue Raymond POINCARE 75116 PARIS , FRANCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le n° Paris B 884 608 993 – N°TVA FR14884608993

Adresse électronique du titulaire : info@debenaps.com

L'éditeur du site

La société DEBENAPS est une société de droit français (SAS) au capital de 550.000 euros dont le siège social est situé 78 avenue Raymond POINCARE 75116 PARIS , FRANCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le n° Paris B 884 608 993 - N°TVA FR14884608993

Adresse électronique du titulaire : info@debenaps.com

L'hébergeur du site

OVH - 2 rue kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1 – France SAS au capital de 10 174 560,00 €
- RCS LILLE METROPOLE 424 761 419 00045 - Code APE 2620Z - N°TVA FR22424761419 SIREN : 424 761 419

DEFINITIONS

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

« **Offre d'hébergement** » désigne toute prestation liée ou connexe à une nuitée proposée sur le Site internet.

« **Partenaire d'hébergement** » désigne tous les fournisseurs des Prestations d'hébergement, les hôteliers.

« **Deben** » désigne le prix,

« **Utilisateur** » désigne tout utilisateur du Site qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une ou plusieurs Prestations d'hébergement proposées sur le Site,

« **Plateforme** » désigne le site Internet full responsive disponible à l'adresse www.debenaps.com

« **Profil** » désigne la catégorie dans laquelle l'utilisateur s'est identifié sur la plateforme. Il existe 3 profils : Profil famille, profil tribu et profil DUO/SOLO,

« **Pack** » désigne toutes les prestations de location proposées par notre Partenaire d'hébergement, payables sur place entre les mains du Partenaire d'hébergement, lors de la consommation des prestations chez le Partenaire d'hébergement,

« **Option** » désigne toute prestation complémentaire proposée par notre Partenaire d'hébergement, payable sur place lors de la consommation de la prestation chez le Partenaire d'hébergement,

« **Réservation** » désigne la commande, l'achat, le paiement ou la réservation d'une Prestation d'hébergement (le cas échéant, comprenant les Pack et Option(s) auxquels l'Utilisateur aurait souscrit sur le Site internet »),

« **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation

ARTICLE 1 – OBJET DE LA PLATEFORME

La Plateforme est un portail en ligne qui a pour objet de fournir une mise en relation entre Utilisateurs et Partenaires d'hébergement. Elle permet :

- aux Partenaires d'hébergements de proposer aux Utilisateurs la Réservation de leurs produits et services d'hébergement
- aux Utilisateurs de consulter, rechercher, sélectionner les produits et offres d'hébergement proposés et passer une commande, réserver ou encore effectuer un achat ou un paiement (pour la prestation choisie).

Les informations disponibles sur la Plateforme concernant les Prestations proposées (tarifs/frais/prix, disponibilités, condition, etc...) sont communiquées et actualisées par les Partenaires d'hébergement sous leur seule et entière responsabilité.

ARTICLE 2 – UTILISATION DE LA PLATEFORME

L'utilisation de la Plateforme est ouverte aux seuls Utilisateurs :

- Ayant la capacité juridique requise pour contracter ;
- Ayant pris connaissance des CGU dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévus à cet effet.

L'utilisation de la Plateforme nécessite la création de compte par l'Utilisateur via un formulaire, compte tenu de la politique de confidentialité mise en œuvre par la société DEBENAPS. La création du compte par l'Utilisateur permet le suivi de sa réservation et lui donne la possibilité d'annuler sa réservation dans les conditions fixées par l'article 8 ci-après.

L'Utilisateur sera tenu de fournir les données personnelles ci-après énoncées aux seules fins d'établir les factures, d'adresser par mail la confirmation de la Réservation, et d'organiser le paiement de tout ou partie de la Prestation :

- Nom, prénom, adresse ; e-mail
- Coordonnées bancaires pour le paiement de l'acompte de la Prestation,
- Empreinte bancaire prise lors de l'acompte, pour le paiement du solde de la Prestation

étant précisée que ces coordonnées bancaires ne sont pas conservées par la Plateforme et détruites après le séjour

ARTICLE 3 – ACCÈS AUX SERVICES DE LA PLATEFORME

3.1 Disponibilité de la Plateforme

La société DEBENAPS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que l'accès et le fonctionnement de la Plateforme soient assurés 24 heures sur 24 (24H/24) et 7 jours sur 7 (7J/7) sans interruption.

Toutefois, la société DEBENAPS ne peut voir sa responsabilité recherchée :

- en cas d'indisponibilité temporaire du Site, et des Offres d'hébergement,
- en cas de maintenance du Site, ou des serveurs sur lesquels ils sont hébergés,
- en cas de survenance d'événements extérieurs à sa volonté et à son contrôle,
- ou en raison de cas de force majeure.

La responsabilité de DEBENAPS ne peut être engagée en raison de ces interruptions et des conséquences pouvant en résulter pour l'Utilisateur ou les Partenaires d'hébergement.

3.2 Suspension de l'accès

La société DEBENAPS se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme en cas d'utilisation non conforme aux CGU. La responsabilité de DEBENAPS ne peut être engagée en raison de cette suspension et des conséquences qui peuvent en résulter pour l'Utilisateur ou les Partenaires d'hébergement.

ARTICLE 4 - ENGAGEMENT DES UTILISATEURS

4.1 Comportement général des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à ne faire aucune utilisation commerciale de la Plateforme, laquelle est mise à sa disposition pour son seul usage personnel.

L'Utilisateur s'engage à :

- Fournir des données exactes, actualisées et complètes pour la facturation ;
- Ne pas fournir de données erronées ou obsolètes ;
- Ne pas usurper, en tout ou partie, l'identité, le titre ou la qualité d'un tiers ;
- Avertir DEBENAPS de tous les dysfonctionnements qu'il pourrait constater et toutes les anomalies qu'il pourrait découvrir,
- L'Utilisateur déclare et reconnaît que toutes les informations, textes, photographies ou tout autre contenu qu'il émet sur la Plateforme (notamment pour les commentaires) le sont sous son entière et seule responsabilité.

En cas de non-respect des principes énoncés ci-dessus, DEBENAPS se réserve la possibilité de suspendre ou refuser l'accès, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie de la Plateforme.

4.2 Comportements prohibés

L'Utilisateur s'engage à respecter sans réserve l'ensemble de la législation en vigueur, et, sans que cette liste soit exhaustive :

- Le droit de la propriété intellectuelle applicable aux marques, créations multimédias, logiciels, bases de données, textes, articles, photographies, aux vidéos et images de toute nature ;
- Le droit à l'image des modèles figurant sur des photographies, ainsi que le droit des photographes et des agences sur ces photographies ;

- La loi Informatique, Fichiers et Libertés en matière de protection des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;
- Le droit de la presse ;
- Le dispositif légal de protection de la fraude informatique.

En conséquence, tout Utilisateur s'interdit :

- De diffuser des propos diffamatoires, abusifs, harcelant ou menaçant quiconque, ou en violation des droits d'autrui ;
- De faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale ou à la pédophilie ;
- De créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers ;
- De transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur ;
- De reprendre tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres ;
- De reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif et de manière générale toute donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnelle, graphique ou autre de DEBENAPS, d'un autre Utilisateur ou d'un tiers ;
- De procéder ou même de tenter une intrusion du sein du Site ou du système d'information d'administration du Site ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus.

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser la société DEBENAPS de tout préjudice procédant du non-respect de ces stipulations.

L'Utilisateur qui agirait en fraude des CGU s'expose à des poursuites civiles et/ou pénales.

4.3 Devoir de vigilance – Moyens mis en œuvre pour lutter contre les activités illicites

L'Utilisateur reconnaît être informé qu'une modération a posteriori sur ses Commentaires est mise en œuvre par DEBENAPS pour contrôler, supprimer ou modifier les contenus publiés par les Utilisateurs qui apparaîtraient contraires aux lois et règlements en vigueur, ou qui auraient été signalés comme tel par les autorités administratives ou judiciaires.

L'Utilisateur reconnaît être informé qu'un dispositif d'alerte est mis à tout moment à sa disposition ainsi qu'à celle de toute personne qui désirerait signaler la publication sur la Plateforme d'un message à caractère litigieux dont elle aurait connaissance notamment ceux qui relèveraient des infractions prévues à l'article 24 alinéas 5 et 8 de la loi sur la presse et à l'article 227-23 du Code pénal telles que l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie infantile, et ce

conformément aux dispositions prévues par l'article 6-I-7 alinéas 3 et 4 de la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004.

Pour exercer cette faculté, l'Utilisateur doit prévenir le service client DEBENAPS par mail en ayant pris soin d'identifier le message litigieux, et d'expliquer en quoi celui-ci est contraire aux lois et règlements en vigueur, puis en fournissant pour les personnes physiques, leur nom, prénom, adresse mail, et pour les personnes morales, leur nom, raison sociale, et adresse mail.

Il est entendu que le fait d'abuser de cette faculté est susceptible d'engager la responsabilité de celui qui l'exerce. Notamment, sont susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires :

- Le fait de signaler un message ou une activité comme étant illicite dans le seul but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, tout en sachant que cette information est inexacte ;
- La dénonciation, effectuée par tout moyen de communication y compris par voie électronique et dirigée contre une personne déterminée, d'un fait qui est de nature à entraîner des sanctions judiciaires, et que l'on sait totalement ou partiellement inexact.

ARTICLE 5. CONFIDENTIALITE DES INFORMATIONS ET COOKIES

DEBENAPS respecte les données personnelles des Utilisateurs. De plus amples informations sont disponibles sur [la page Confidentialité et Cookies](#) de la Plateforme.

ARTICLE 6 – HYPERLIENS ET SITES COMMERCIAUX DE TIERS

La Plateforme renvoie, via des hyperliens, aux sites internet des Partenaires d'hébergement ainsi qu'à d'autres sites internet ou d'autres sources d'informations gérés par des tiers.

DEBENAPS étant dans l'impossibilité de contrôler le contenu de ces sites internet, elle ne saurait voir sa responsabilité engagée quant à leurs contenus, publicités, produits ou services.

La mise en place d'un hyperlien vers la Plateforme par tout tiers qui le souhaiterait nécessite une autorisation écrite préalable de la société DEBENAPS.

ARTICLE 7 – RESERVATION

7.1 Lexique

« **Deben** » désigne le prix de la Prestation d'hébergement

« **Deben de mise à l'offre** » désigne le prix de départ au moment de la création de la prestation par le Partenaire d'hébergement

« **DebenBarré** » désigne le Prix barré, ce qui permet de voir la baisse du prix entre sa création et son cours au moment de la connexion de l'Utilisateur

« **DebenMarché** » désigne le Cours du prix de la prestation au moment de la connexion de l'utilisateur, ce prix ne cesse d'évoluer (en fonction des réservations) entre le moment de sa création et celui de la consommation de la prestation

« **DebenRéservataire** » désigne le Prix arrêté par le client au moment de la confirmation et le paiement de sa réservation

« **DebendeclosuredeMarché** » désigne le prix à payer par le client lors de la remise des clefs

« **DebenMin** » désigne l'acompte, et le cours minimum que peut atteindre le prix pour une prestation donnée

« **Recettefair** » désigne le produit du **debenMax** par l'offre d'hébergement pondéré par son coefficient de remplissage dit d'équilibre.

7.2 Offre et Deben (Prix)

Les Utilisateurs paieront le même prix pour une même prestation sur une même période.

Voici comment fonctionne notre concept de prix :

La réservation d'un hôte n'est effective que lors du paiement d'un acompte appelé **DebenMin**. A ce moment l'hôte s'est engagé à payer pour la prestation voulue un montant maximum appelé **DebenRéservataire**. Ce **DebenRéservataire** ne pourra être supérieur au **DebenMax**.

Le prix effectif payé ou **debendeclosuredeMarché** pour ladite réservation par l'hôte lors de la réalisation de cette dernière sera compris entre le **debenRéservataire** ci-dessus évoqué et le **DebenMin**. Il sera fonction du coefficient de remplissage de l'hôtel ainsi que du montant de la ristourne que l'hôtelier s'engage à lui accorder passer au delà d'un coefficient de remplissage objectif

Dès lors que le prix effectif payé égale le **DebenMin**, L'hôte n'aura rien à payer au jour de la consommation de la prestation. Dans tous les autres cas l'hôte payera un complément de prix (solde) tenant compte de l'écart entre le **debendeclosuredeMarché** et le **DebenMin**.

Lorsque le même hôte a réservé plusieurs suites consécutives le paiement effectif du solde se fait la veille du check out.

Une vidéo explicative de notre concept de prix se trouve sur la plateforme, afin de bien informer les internautes de son fonctionnement de la réservation à la consommation de la prestation.

Tous les tarifs affichés comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Les autres taxes de ventes (comme par exemple les taxes de séjour) seront à régler sur place à l'hôtelier au moment de la consommation de la prestation.,

Toutes les offres spéciales et promotions sont expressément mentionnées sur la Plateforme. En cas d'erreur manifeste dans le Prix indiqué (notamment erreur typographique), l'Utilisateur ne pourra s'en prévaloir pour solliciter de la société DEBENAPS ou du(des) Partenaire(s) d'hébergement(s) l'exécution de la Réservation.

7.3 Modalités de réservation

DEBENAPS transmet les détails de la Réservation aux Partenaires d'hébergements concernés et envoie à l'Utilisateur un e-mail de confirmation pour le compte et au nom du Partenaire d'hébergement. DEBENPAS ne vend ni ne propose aucun produit ou Service d'hébergement.

La réservation ne devient définitive qu'au moment du paiement de l'acompte (DebenMin).

En cas de Réservation, l'Utilisateur contracte avec le(s) Partenaire(s) d'hébergement. Par conséquent, la société DEBENAPS invite l'Utilisateur à prendre connaissance attentivement des informations importantes indiquées sur la page de chaque Partenaire d'hébergement de la Plateforme et des conditions générales pertinentes (vente / achat / utilisation) de chaque Prestataire d'hébergement. Elles peuvent être obtenues par l'Utilisateur auprès de ce dernier, à la demande de l'Utilisateur et sur sa seule initiative.

Les Partenaires d'hébergement peuvent soumettre à l'accord de l'Utilisateur d'autres stipulations contractuelles (conditions générales de prestation, d'utilisation, etc...). Elles demeurent distinctes des présentes CGU et ne sont pas opposables à la société DEBENAPS.

En effectuant une Réservation avec un Partenaire d'hébergement, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les conditions générales pertinentes du Partenaire d'hébergement et en particulier, il reconnaît avoir accepté :

- Les conditions supplémentaires dudit Partenaire d'hébergement pouvant s'appliquer à la Prestation (concernant notamment l'âge minimum, le dépôt de garantie, les lits d'appoint, les petits-déjeuners non compris, l'accueil des animaux domestiques, les cartes acceptées et les conditions spéciales s'appliquant aux groupes, comme des frais supplémentaires ou des annulations non possibles) ;

- Les stipulations relatives aux modalités d'annulation et de non-présentation.

7.4 Modalités de paiement

L'Utilisateur effectue le paiement de l'acompte au moment de la validation de la Réservation sur la Plateforme de la Réservation, de manière sécurisée par carte bancaire ou par virement SEPA.

L'Utilisateur demeure responsable de toutes coordonnées bancaires, de carte de crédit ou de débit erronées, de toute carte de crédit/débit non valide ou de tous fonds insuffisants.

Le solde du prix de la Réservation sera débité via le Prestataire d'hébergement la veille avant la fin de la consommation de la prestation.

DEBENAPS n'étant pas un prestataire de services de paiement, ni un agent mandaté pour exercer des services de paiement, elle ne procède à aucun encaissement pour le compte des Partenaires d'hébergements.

Le paiement est réalisé par l'intermédiaire d'une plateforme de paiement tiers au nom de chaque Partenaire d'hébergement.

La société DEBENAPS ne peut procéder à aucun remboursement et elle ne peut être tenue responsable d'une quelconque difficulté tenant notamment à l'encaissement des sommes par les Prestataires d'hébergement ou à leur restitution à l'Utilisateur.

ARTICLE 8. MODIFICATION, ANNULATION DE LA RESERVATION ET NON-PRESENTATION PAR L'UTILISATEUR

8.1 Modification de la réservation

La politique de tarifs dégressifs ne permet pas de modifier la Réservation. La Réservation peut uniquement être annulée, et ce dans les délais et conditions fixés par les Partenaires d'hébergements. L'acompte payé par l'Utilisateur est restitué par le Partenaire d'hébergement, après déduction des frais d'annulation correspondant :

- À la différence entre le Prix réservataire au moment de la réservation de ladite prestation et le prix du Marché au moment de l'annulation de ladite prestation,
- Les frais de plateforme correspondant à 10% du DebenMax prélevé au moment de l'acompte
- Les frais bancaires appliqués sur la restitution de l'acompte.

8.2 Annulation de la réservation et non-présentation

Les conditions générales d'annulation et de non-présentation propres à chaque Prestataire sont indiquées sur les pages d'informations du Prestataire de la Plateforme ; elles sont également rappelées au cours du processus de réservation et dans l'e-mail de confirmation.

Si l'Utilisateur souhaite annuler sa Réservation, il doit se reporter à l'e-mail de confirmation et suivre les instructions qui y sont indiquées. Toute annulation ou non-présentation peut entraîner des frais facturés à l'Utilisateur et il est possible que l'acompte ne soit pas remboursé. C'est pourquoi la société DEBENAPS invite l'Utilisateur à lire attentivement les conditions d'annulation et de non-présentation du Prestataire d'hébergement avant d'effectuer toute Réservation.

8.3 Informations importantes

En cas d'arrivée tardive le jour de l'enregistrement ou d'arrivée repoussée au lendemain, il appartient à l'Utilisateur d'en informer le Partenaire d'hébergement (en temps utile/rapidement) afin qu'il n'annule pas la Réservation. La première nuitée sera tout de même facturée.

ARTICLE 9. CORRESPONDANCES & COMMUNICATIONS

En effectuant une Réservation, l'Utilisateur accepte de recevoir de la société DEBENAPS :

- une notification par e-mail, avant la date d'arrivée dans l'établissement, contenant des informations sur sa destination et des offres pertinentes pour sa réservation (y compris des offres provenant des Partenaires d'hébergement, si l'Utilisateur a accepté de les recevoir),
- ainsi qu'un questionnaire par e-mail après la fin du séjour dans l'établissement, l'invitant à faire part de ses commentaires sur la Prestation d'hébergement.

L'Utilisateur peut consulter la page Confidentialités et Cookies de la Plateforme pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont la société DEBENAPS peut le contacter.

En ce qui concerne les communications et correspondances entre l'Utilisateur et le(s) Partenaire(s) d'hébergement, y compris celles survenues via la Plateforme, elles engagent exclusivement la responsabilité de l'Utilisateur et du(des) Prestataire(s).

ARTICLE 11 PLAINTES ET RECLAMATIONS

Toute plainte ou réclamation à l'encontre de la société DEBENAPS ou liée aux Prestations d'hébergement doit être adressée par mail à info@debenaps.com au plus tard dans les trente (30) jours calendaires courant à compter de l'événement, fait ou acte donnant lieu à plainte ou à réclamation.

A défaut, l'Utilisateur est réputé avoir définitivement renoncé à toute plainte ou réclamation concernant cet événement, fait ou acte.

La plainte ou la réclamation présentée doit contenir un exposé clair des motifs et formuler les demandes (notamment financières) de manière précise et justifiée. Toute notification de réclamation présentant la forme d'une réserve générale est considérée comme sans effet.

Pour les Utilisateurs ressortissants de l'Espace économique européen, toute réclamation peut être signalée au Service Clients de DEBENAPS. Si l'Utilisateur ne parvient pas à résoudre le problème, la réclamation peut être déposée sur la plateforme en ligne de règlement des litiges de la Commission européenne. Pour y accéder, cliquez ici : <http://ec.europa.eu/odr>.

ARTICLE 12. ETOILE

12.1 Etoiles

Les étoiles permettent d'évaluer l'établissement en fonction des exigences réglementaires ou, si aucune réglementation n'est en place, en fonction des normes du secteur hôtelier concernant les tarifs, équipements et service d'hébergements proposés (ces exigences et normes peuvent varier selon les différents pays et organisations).

Le nombre d'étoiles du Partenaire d'hébergement affiché sur la Plateforme n'est pas déterminé par DEBENAPS, mais **par le Partenaire d'hébergement lui-même (selon sa propre appréciation) ou par un tiers indépendant.**

ARTICLE 13. LIMITATION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de la société DEBENAPS ne peut être engagée qu'en cas de manquement avéré aux CGU, dans la limite du coût total de la Réservation tel qu'indiqué dans l'e-mail de confirmation.

Sauf disposition d'ordre public, la société DEBENAPS (dirigeants, cadres, employés, représentants, filiales, affiliés), de même que ses distributeurs, Partenaire d'hébergements, titulaires de sous-licences, agents ou autres personnes impliquées dans la création, le sponsoring, la promotion ou la mise à disposition du site et de ses contenus, ne peuvent être tenus responsables que des dommages matériels directs subis par l'Utilisateur.

La société DEBENAPS n'engage pas sa responsabilité au titre de, sans exhaustivité :

- Toutes pertes ou tous dommages immatériels, indirects ou consécutifs à un dommage matériel, perte de production, perte de profit, perte de revenu, perte d'opportunité commerciale, perte ou atteinte à la marque ou à la réputation, ou bien perte du droit à indemnité ;
- Toute inexactitude liée aux informations (descriptives) du Partenaire d'hébergement (y compris ses tarifs, ses disponibilités et son classement) mises à disposition sur la Plateforme ;
- Tout dommage et/ou toutes pertes liés aux produits et/ou prestations d'hébergements fournis par le Partenaire d'hébergement (ou tout autre partenaire commercial) et proposés via la Plateforme, y compris en cas d'annulation , grève, cas de force majeure, pandémie ou autre événement indépendant de la société DEBENAPS.

La société DEBENAPS ne saurait être tenue responsable de l'inexactitude, de l'imprécision, du caractère trompeur ou erroné des informations fournies par les Partenaires d'hébergement.

La Plateforme ne constitue pas et ne doit pas être considérée comme une quelconque forme de recommandation ou d'approbation de la qualité de la Prestation, du classement ou de la catégorisation (par étoile) de chaque Partenaire d'hébergement (ou de ses produits et services).

DEBENAPS n'agit pas en tant que (re)vendeur de Prestations d'hébergement et ne peut voir sa responsabilité engagée à raison des manquements commis par le(s) Prestataire(s) d'hébergement.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que seule la responsabilité du Prestataire d'hébergement peut être recherchée en cas de manquement dans l'exécution de la Prestation.

Toute plainte ou réclamation concernant la Prestation (y compris relative au tarif, aux conditions ou aux demandes spéciales effectuées par l'Utilisateur) sera traitée par le Prestataire d'hébergement. DEBENAPS n'est pas responsable du traitement réservé à ces plaintes et réclamations, et décline toute responsabilité à cet égard.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Prestataire d'hébergement est à tout moment responsable de la collecte, de la retenue, du versement et du paiement des taxes applicables dues sur le montant total du tarif ou des frais (de la Prestation) aux autorités financières concernées.

DEBENAPS n'est ni responsable ni redevable du versement, de la collecte, de la retenue ou du paiement des taxes applicables concernées dues sur le tarif ou les frais (de la prestation) aux autorités financières concernées.

ARTICLE 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Sous réserve des contenus fournis par les Prestataires d'hébergement, DEBENAPS demeure l'unique propriétaire de la Plateforme (notamment logo, présentation, infrastructure, base de données, logiciel mis en œuvre ...) sur laquelle la Prestation d'hébergement est disponible (commentaires clients et traductions y compris).

DEBENAPS est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation (notamment au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques). Toute utilisation en violation de ces droits est susceptible de poursuites.

En téléchargeant du contenu sur la Plateforme (photographies, images, commentaire), l'Utilisateur :

- certifie et garantit en posséder le droit d'auteur ;
- accepte que DEBENAPS utilise ce contenu à titre promotionnel (en ligne et hors ligne) lorsque DEBENAPS le jugera, à sa discrétion, approprié. Ainsi, l'Utilisateur accorde à DEBENAPS un droit non exclusif, universel, irrévocable, inconditionnel sur le contenu téléchargé ainsi que l'autorisation de l'utiliser, reproduire, afficher, faire reproduire, distribuer, communiquer, sous-licencier.

En téléchargeant ce contenu, l'Utilisateur accepte l'entière responsabilité de toutes les plaintes ou réclamations de tiers (y compris, mais non limité, aux propriétaires d'hébergements) suite à l'affichage et l'utilisation de ce contenu.

La véracité, la validité et le droit d'utilisation du contenu téléchargé sont assumés par la personne en ayant effectué le téléchargement.

DEBENAPS ne possède ni n'approuve le contenu téléchargé et décline toute responsabilité concernant ledit contenu.

La personne ayant effectué le téléchargement du contenu garantit que celui-ci ne contient aucun virus, cheval de Troie ou fichier infecté et n'a aucun caractère pornographique, illégal, obscène, insultant, répréhensible ou inapproprié et n'enfreint pas les droits de tout tiers (droit sur la propriété intellectuelle, droit d'auteur et droit au respect de la vie privée). Tout contenu ne remplissant pas les critères susmentionnés pourra être supprimé de la Plateforme à tout moment par DEBENAPS sans notification préalable.

ARTICLE 15. DROIT APPLICABLE, JURIDICTION COMPETENTE ET REGLEMENT DE LITIGES

Le présent contrat est régi par la loi française et tout litige ou réclamation s'y rapportant sera interprété conformément à cette dernière. Tout litige résultant des présentes conditions générales d'utilisation et

de l'utilisation de la Plateforme doit être exclusivement soumis aux tribunaux compétents à PARIS (FRANCE).

Cependant, toute personne physique utilisant la Plateforme pour un usage non commercial est en droit :

- (i) d'invoquer les dispositions obligatoires en vigueur dans le pays où elle est domiciliée ;
- (ii) et de porter le litige devant les tribunaux dudit pays.

Egalement, une procédure ne peut être engagée à son encontre par la société DEBENAPS que dans le pays où elle est domiciliée.

Pour les Utilisateurs ressortissants de l'Espace économique européen, toute réclamation peut être signalée au Service Clients de DEBENAPS. Si l'Utilisateur ne parvient pas à résoudre le différend, la réclamation peut être déposée sur la plateforme en ligne de règlement des litiges de la Commission européenne. Pour y accéder, cliquez ici : <http://ec.europa.eu/odr>.

Les CGU ont été rédigées en français avant d'être traduites dans d'autres langues. Ces traductions sont fournies à titre indicatif. En cas de litige sur le contenu ou l'interprétation des CGU, ou en cas d'incohérence ou de différence entre la version française et une version traduite, la version française prévaut et fait foi sauf disposition d'ordre public nationale contraire.

Si l'une des dispositions des CGU est ou devient invalide, non-exécutoire ou non-contraignante, l'Utilisateur demeure lié par toutes les autres stipulations des CGU. **Le cas échéant, les Parties s'engagent à remplacer la ou les dispositions invalides par une ou des dispositions valides ayant, dans la mesure du possible, un effet similaire à la/aux disposition(s) invalide(s), au regard du contenu et de l'objet des CGS.**