

Politique de confidentialité

Version mise à jour le 04/08/2023

1. Identification du responsable du traitement des données

DEBENAPS, S.A.S est RESPONSABLE du traitement des données personnelles de l'UTILISATEUR et vous informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril (GDPR) et de la loi organique 3/2018 du 5 décembre (LOPDGDD).

Vous pouvez contacter le responsable du traitement des données via l'adresse électronique info@debenaps.com.

L'adresse aux fins des réclamations correspondra à l'adresse indiquée comme adresse du Titulaire.

2. Les finalités du traitement

a. Répondre aux questions posées de la personne concernée par le Responsable.

Durée de conservation : Les données seront conservées jusqu'à ce que la question posée par la personne concernée soit résolue. Ensuite, si nécessaire, les informations seront maintenues bloquées pendant les délais légalement établis.

Base légale : Intérêt légitime du Responsable et consentement de la personne concernée.

b. Gérer l'inscription de la personne concernée à son compte Client ou Utilisateur, ainsi que l'accès aux services et fonctionnalités propres aux Clients / Utilisateurs.

Durée de conservation : Les données seront conservées tant que la personne concernée ne révoque pas le consentement donné. Ensuite, si nécessaire, les informations seront maintenues bloquées pendant les délais légalement établis.

Base légale : Consentement de la personne concernée.

c. Traiter les réservations d'hébergement effectuées par l'utilisateur

Durée de conservation : Les données seront traitées tant qu'il y a un intérêt de la part de la personne concernée, basé sur la relation contractuelle existante lors de la réservation du service d'hébergement. Ensuite, si nécessaire, les informations seront maintenues bloquées pendant les délais légalement établis.

Base légale : Relation contractuelle.

- d. Envoyer à la personne concernée des communications commerciales sur nos services susceptibles de l'intéresser (newsletter).**

Durée de conservation : Les données seront conservées tant que la personne concernée ne révoque pas le consentement donné. Ensuite, si nécessaire, les informations seront maintenues bloquées pendant les délais légalement établis.

Base légale : Consentement explicite de la personne concernée.

- e. Gérer la publication de contenus ou d'opinions des utilisateurs sur leur degré de satisfaction avec leur expérience d'utilisation de nos services**

Durée de conservation : Les données seront conservées tant que la personne concernée ne révoque pas le consentement donné. Ensuite, si nécessaire, les informations seront maintenues bloquées pendant les délais légalement établis.

Base légale : Consentement explicite de la personne concernée.

- f. Organiser des concours ou d'autres opérations promotionnelles.**

Durée de conservation : Les données seront conservées tant que la personne concernée ne révoque pas le consentement donné. Ensuite, si nécessaire, les informations seront maintenues bloquées pendant les délais légalement établis.

Base légale : Consentement de la personne concernée et intérêt légitime du responsable.

3. Destinataires de vos données

Le Responsable peut faire appel à des sous-traitants tiers pour fournir ses services. À l'exception de ces entités, vos données ne seront pas communiquées à d'autres tiers. Si une communication de ces données à des tiers est nécessaire, vous serez informé au préalable et, le cas échéant, votre consentement sera demandé, en spécifiant les finalités de la communication et l'identité du tiers destinataire.

Cela s'applique sauf dans les cas où une obligation légale contraint à communiquer ces données à un tiers.

4. Droits

Les personnes qui nous fournissent leurs données bénéficient des droits suivants en relation avec celles-ci :

- a. Droit d'accès**
- b. Droit de rectification ou de suppression**
- c. Droit à la limitation du traitement**
- d. Droit à la portabilité**

- e. Droit d'opposition
- f. Droit de révoquer le consentement

a. Droit d'accès : Toute personne a le droit d'obtenir du Responsable la confirmation que des données personnelles la concernant sont traitées ou non, et dans ce cas, le droit d'accéder aux données personnelles.

b. Droit de rectification : C'est le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant détenues par nous.

c. Droit de suppression : C'est le droit d'obtenir la suppression de vos données personnelles.

d. Droit à la limitation du traitement : C'est le droit que vos données cessent d'être soumises aux opérations de traitement correspondantes lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- ❖ Lorsque vous avez exercé les droits de rectification ou d'opposition et que le Responsable est en train de déterminer si la demande doit être acceptée.
- ❖ Si le traitement des données est illégal, ce qui implique la suppression des données, mais que vous ne souhaitez pas que vos données soient supprimées par le Responsable.
- ❖ Lorsque les données ne sont plus nécessaires pour le traitement, ce qui implique la suppression des données, mais que vous souhaitez que le Responsable limite le traitement et les conserve pour pouvoir formuler, exercer ou défendre des réclamations.

e. Droit à la portabilité : C'est le droit d'obtenir du Responsable, en cas de traitement automatisé de vos données, une copie de celles-ci dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou que cette copie soit transmise directement au Responsable que vous indiquez. Veuillez noter que ce droit ne s'applique pas aux données de tiers que vous avez fournies au Responsable, ni aux données vous concernant mais qui ont été fournies au Responsable par des tiers.

f. Droit d'opposition : C'est le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles. En ce qui concerne le traitement effectué par le Responsable, vous pouvez vous opposer à la réception de communications commerciales, tant de votre part que de la part de tiers.

Pour en savoir plus sur vos droits, nous vous suggérons de consulter le site Web de la CNIL, ainsi que le Règlement européen sur la protection des données.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un e-mail à info@debenaps.com, en indiquant clairement quel droit vous souhaitez exercer et en fournissant une copie de votre pièce d'identité pour prouver votre identification. Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse sociale du Responsable indiquée au point 1 de cette Politique de confidentialité.

De plus, nous vous informons de la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la CNIL notamment si vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits. Vous pouvez contacter la CNIL, <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques> à l'adresse suivante 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 , au part téléphone au : **01 53 73 22 22**

.

5. Mesures de sécurité

Le Responsable garantit à l'utilisateur que le traitement est conforme à toutes les dispositions des réglementations en matière de protection des données susmentionnées, GDPR et LOPDGDD, et que les données sont traitées de manière licite, loyale et transparente par rapport à la personne concernée, et qu'elles sont appropriées, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, le Responsable garantit qu'il a mis en place des politiques techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les mesures de sécurité énoncées dans le GDPR et la LOPDGDD, afin de protéger les droits et libertés des UTILISATEURS, et a fourni les informations appropriées pour qu'ils puissent les exercer.

6. Origine et exactitude des données

Toutes les données collectées proviennent de la personne concernée. L'utilisateur, en acceptant cette Politique de confidentialité, déclare et s'engage à garantir l'exactitude et l'exactitude des données fournies, ainsi qu'à être le légitime propriétaire de celles-ci. De plus, l'utilisateur s'engage à maintenir ses données à jour en tout temps et à communiquer sans délai au Responsable toute modification significative, telle que le changement de propriété de son compte bancaire ou la modification de son adresse e-mail fournie via les formulaires pertinents sur le site web. À cet égard, l'utilisateur sera seul responsable du non-respect de ce qui précède, dégageant DEBENAPS de toute responsabilité à l'égard de ces données qui n'ont pas été préalablement communiquées à l'utilisateur.